

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>3</b>
1.1	Bidirektionales Funksystem.....	3
1.2	Unidirektionales Funksystem (nicht unterstützt).....	3
1.3	Prüfen auf bidirektionales Funksystem.....	3
1.4	Kompatibilitätslisten .....	4
<b>2</b>	<b>Installation Centro Home NXT (V6) .....</b>	<b>5</b>
2.1	Erster Start und Registrierung.....	5
2.2	Account Passwort vergessen.....	7
2.3	Gateway Passwort vergessen.....	8
2.4	Gateway an WLAN einrichten .....	9
2.5	Reset des Gateways.....	15
<b>3</b>	<b>Räume und Geräte hinzufügen .....</b>	<b>16</b>
3.1	Räume hinzufügen.....	16
3.2	Antriebe einlernen .....	17
3.2.1	Funksender .....	20
3.3	Favoriten anlegen.....	21
3.4	Favoriten entfernen .....	21
<b>4</b>	<b>Einstellungen der Centro Home .....</b>	<b>22</b>
4.1	Sprache einstellen .....	22
4.2	Cloud-Access aktivieren .....	23
4.2.1	Firewall und Zugriff per „Cloud-Access“ .....	24
4.3	Geodaten einstellen .....	25
4.4	Konfigurationen.....	26
4.4.1	Konfiguration sichern .....	27
4.4.2	Konfiguration laden.....	29
4.4.3	Cloud-Export.....	30
4.4.4	Amazon Alexa® Befehle.....	31
4.5	Gateway mit weiterem Mobilgerät bedienen.....	32
4.5.1	Konfiguration sichern für eingeschränkten Benutzer. ....	32
4.5.2	Konfiguration laden am neuen Mobilgerät.....	33
4.6	Gateway Backup .....	35
4.6.1	Gateway Backup erstellen.....	35
4.6.2	Gateway Backup wiederherstellen .....	37
4.7	Zurücksetzen auf Werkseinstellung (App) .....	39

---

4.8	Theme.....	40
4.9	WLAN wechseln.....	41
4.10	Zugriffbeschränkung der App.....	43
4.11	Weiteres Gateway einbinden.....	45
4.12	Sensormodus (Statusabfrage) .....	48
<b>5</b>	<b>Automatisierung .....</b>	<b>49</b>
5.1	Szenen .....	49
5.2	Tasks .....	52
5.3	Automatik.....	56
<b>6</b>	<b>Gateway austauschen .....</b>	<b>57</b>
6.1	Unterscheidung Centero Home V5 zu V6.....	57
6.2	Inbetriebnahme Version V5/V6 mit Backup von V5 .....	57
6.2.1	Bereits als „Neues Gateway“ in Betrieb genommenes Gateway.....	57
6.3	IP-Adresse anpassen.....	58
<b>7</b>	<b>Migration Centero Home App zu Centero Home NXT .....</b>	<b>59</b>
<b>8</b>	<b>Fehlersuche.....</b>	<b>61</b>
<b>9</b>	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>64</b>
<b>10</b>	<b>Glossar .....</b>	<b>65</b>

# 1 Einleitung

## 1.1 Bidirektionales Funksystem

Ein bidirektionales Funksystem überträgt Funksignale vom Sender zum Empfänger und bekommt vom Empfänger eine Statusrückmeldung. Das heißt, dass prinzipiell beide Geräte Signale senden und empfangen (dies sind sogenannte Transceiver „Sendeempfänger“).

### Routing

- Erreicht ein Sendersignal aufgrund funktechnischer Hindernisse (z. B. reflektierende Wände) nicht den entsprechenden Empfänger direkt, so wird ein Ersatzweg über andere bidirektionale Empfänger automatisch gesucht. Es wird immer der schnellste Ersatzweg genommen. In einem Ersatzweg kann das Signal bis zu fünfmal weitergeleitet werden.  
**>>> 5 Sprünge**
- Zukünftig wird das Signal wie auch die Rückmeldung immer über den gefundenen Ersatzweg gesendet. Sollte dieser Weg nicht funktionieren, erfolgt automatisch wieder eine erneute „Wegsuche“.  
**>>> Routing**

## 1.2 Unidirektionales Funksystem (nicht unterstützt).

Unidirektional heißt, dass der Sender nur in eine Richtung sendet und keine Rückmeldung vom Antrieb zurückerhält.

Die Centro Home unterstützt keine Geräte mit Unidirektionalem Funksystem (Inkompatibilität).

## 1.3 Prüfen auf bidirektionales Funksystem

Wie kann geprüft werden, dass einzelne elero Geräte kompatibel zum bidirektionalen Funksystem sind?

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt werden:

- RolMotion-868 (SilentMotion) Antriebe sind grundsätzlich bidirektional.
- JA Comfort-868 Antriebe sind grundsätzlich bidirektional.
- RolTop-868 sind ab Baujahr 2013 (bidirektional / Antenne mit orangener Markierung) kompatibel. Für Antriebe vor 2013 kann keine Garantie der Funktion gegeben werden.
- RolSolar-868 (bidirektional, kein Routing)
- Unio-868 (Funksteckdose) geht immer (Bidirektional, Routing möglich / Routinghilfe für RolSolar)
- Combio-868 Funkempfänger (Siehe Kompatibilitätsliste).
- Hand- oder Wandsender geben Rückschlüsse, durch die Farbcodierung bei der Funkrückmeldung, ob der Antrieb bidirektional arbeitet.  
Weitere Informationen in der Bedienungsanleitung des betreffenden Funksenders.

## 1.4 Kompatibilitätslisten

Das Centro Home Gateway gibt es in zwei Versionen. Zu einem die ältere Version V5 und die aktuelle Version V6.

Die Erklärung der Unterscheidung der Versionen ist im Kapitel „[Unterscheidung Centro Home V5 zu V6](#)“ zu finden.

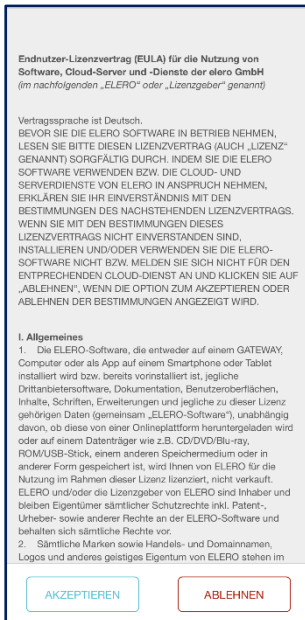
Für diese Geräte gibt es unterschiedliche Kompatibilitätslisten zu den Geräten, die in die einzelnen Gateways eingebunden werden können.

Zum Beispiel können HomeMatic IP® Produkte nicht in die Version V5 eingebunden werden.

## 2 Installation Centro Home NXT

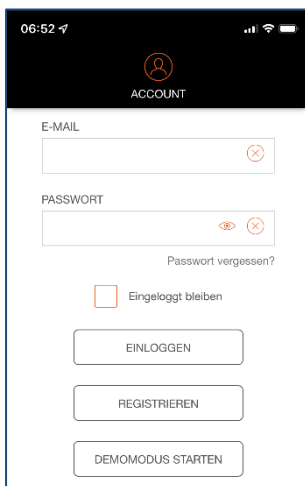
App vom Apple App Store oder Google Play Store herunterladen und auf dem mobilen Gerät installieren. App starten und Endnutzerlizenzvertrag lesen, verstehen und akzeptieren.

### 2.1 Erster Start und Registrierung



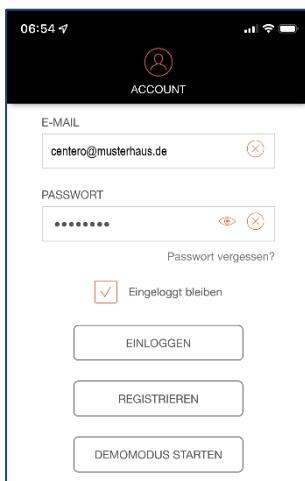
Nach dem ersten Start der Centro Home App wird der Lizenzvertrag angezeigt.

1. Lizenzvertrag lesen.
2. [Akzeptieren] oder [Ablehnen] auswählen.

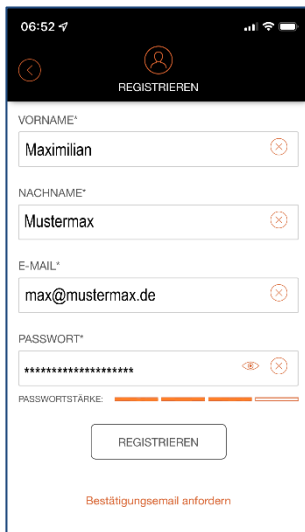


Im nächsten Bild werden folgende Auswahlmöglichkeiten gegeben:

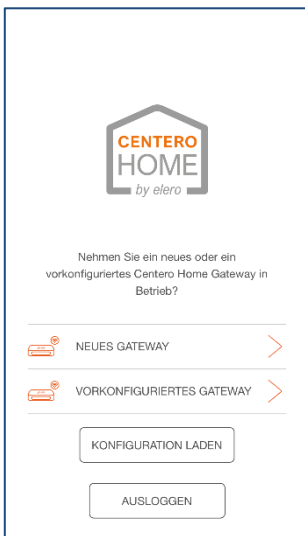
- [Demomodus starten]
  1. Für interessierte Kunden, die das erste „Feel & Touch“ mit der Heimsteuerung haben möchten.



- [Einloggen]
  1. Hierfür, falls vorhanden, mit bereits bestehendem Account anmelden. E-Mail und zugehöriges Passwort eingeben. Haken bei [Eingeloggt bleiben] setzen.



- [Registrieren]
  1. Vorname, Name, E-Mailadresse und individuelles sicheres Passwort eingeben.
  2. [Registrieren] anwählen.
    - Registrierungsmail wird an angegebene E-Mail-Adresse versendet.
    - SPAM-Ordner prüfen.
  3. E-Mail-Programm öffnen und Mail bestätigen.
  4. Zurück in Centro Home App.



- [Ausloggen]

## 2.2 Account Passwort vergessen

Falls der Account der Centero Home App abgemeldet wurde, muss dieser zur Benutzung der Centero Home über die App wieder eingeloggt werden. Manchmal kommt es vor, dass das Passwort zum Einloggen vergessen wurde.

1. [Passwort vergessen?] anwählen.

2. Registrierte E-Mailadresse eingeben.
3. [Link anfordern] anwählen.
4. E-Mail-Account Posteingang prüfen.
5. Link in empfangener E-Mail bestätigen (siehe Bsp. unten).

### Info:

Falls keine E-Mail angekommen ist, den SPAM-Ordner oder korrekte Schreibweise der E-Mail-Adresse prüfen.

### Beispiel Bestätigungsmail:

CenteroHome Passwort zurücksetzen/reset password

elero GmbH <no-reply@centero-elero.de>  
An

↩ Antworten   ↩️ Allen antworten   → Weiterleiten   ⋮

Di 29.03.2022 14:23

Lieber Centero Home-Nutzer,

um Ihr Passwort neu zu vergeben, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link:

<https://hes32-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fmis.centero.de%2faccount%2freset%3ftoken%3dalGWqioBVSCF8q9pd%252fOrBqhBeDu1rX0zEC8ZYVWjajs%253D&umid=0b750e1a-1c36-4103-b690-a4f3e6536fff&auth=...32c55bde35f-4fdbbb3e536706f...f49dbd6e1704e>

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre elero GmbH

Dear Centero Home-User,

to reset your password please click the link below

<https://hes32-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fmis.centero.de%2faccount%2freset%3ftoken%3dalGWqioBVSCF8q9pd%252fOrBqhBeDu1rX0zEC8ZYVWjajs%253D&umid=0b750e1a-1c36-4103-b690-a4f3e6536fff&auth=...32c55bde35f-4fdbbb3e536706f...f49dbd6e1704e>

kind regards  
Your elero GmbH

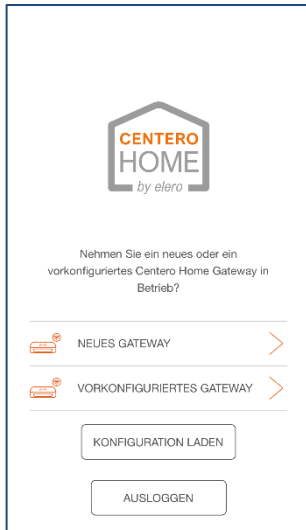
## 2.3 Gateway Passwort vergessen

Wurde das Gateway-Passwort vergessen kann das nur wie folgt zurückgesetzt werden:

1. Reset des Gateways durchführen.
  - Status-LED darf maximal orange leuchten.
  - Siehe Kapitel [Reset des Gateways](#)
2. Heim-WLAN neu in das Gateway einlernen.
  - Siehe Kapitel [Gateway an WLAN einrichten](#)
3. Cloud-Access neu aktivieren.
  - Hier wird das neue Passwort gesetzt.
  - Siehe Kapitel [Cloud-Access aktivieren](#)



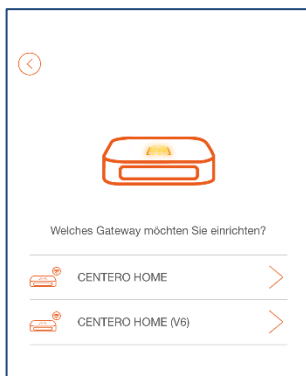
## 2.4 Gateway an WLAN einrichten



Nach der Registrierung oder Anmeldung in der Centero Home Cloud gibt es 3 Möglichkeiten das Gateway in Betrieb zunehmen.

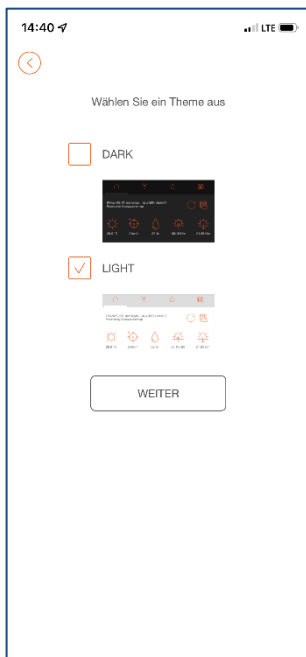
- **Neues Gateway**
- **Vorkonfiguriertes Gateway**
- **Konfiguration laden**

1. [Neues Gateway] anwählen.



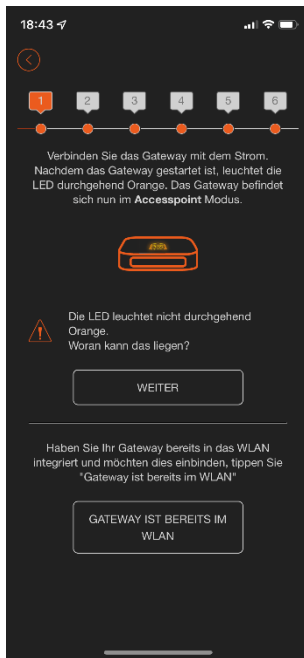
2. [Centero Home (V6)] anwählen (Beispiel).

- [Unterscheidung Centero Home V5 zu V6.](#)



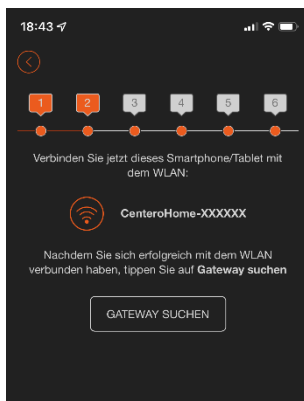
3. Theme auswählen (Haken setzen).

4. [Weiter] anwählen



5. Gateway an Strom anschließen
6. Warten, bis LED durchgehend orange leuchtet.
  - Das Gateway wird in den Accesspoint Modus umgeschaltet. Das Gateway arbeitet nun als WLAN-Router.

7. [Weiter] anwählen



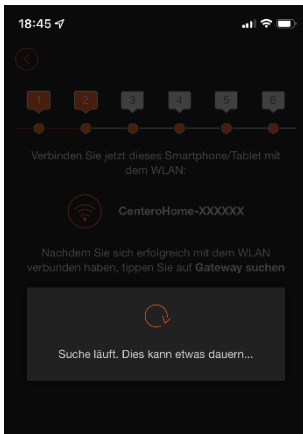
- Das Centero Gateway errichtet ein eigenes WLAN (Access-Point).



8. WLAN-Einstellungen im Smartphone (Tablet) anwählen.

9. Das Smartphone (Tablet) mit WLAN der Centero Home verbinden.

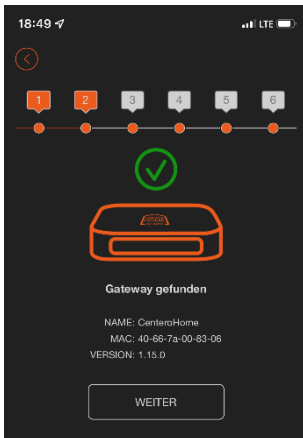
- Das Gateway hat keine Verbindung in das Internet.



10. Zurück in Centro Home App

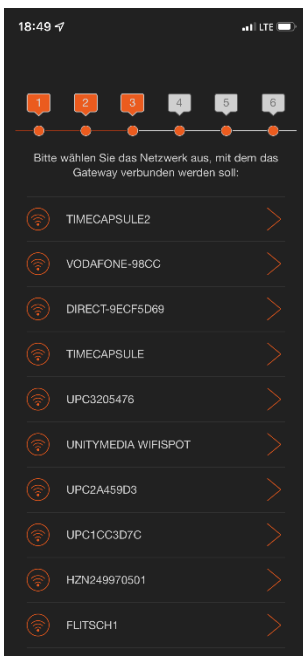
11. [Gateway suchen] anwählen

- Anzeige: Suche läuft ...
- Suche kann bis zu einer Minute dauern.
- Weitere Hilfe in der [Fehlersuche](#).



- Gateway wurde gefunden

12. [Weiter] anwählen.



**Wichtig!**

Während der Einrichtung dürfen keine Repeater oder weitere WLAN-Router mit derselben SSID betrieben werden. Unter Umständen machen 5GHz Netzwerke mit derselben SSID Probleme bei der Einrichtung. 5 GHz Netzwerk zur weiteren Einrichtung deaktivieren oder temporär umbenennen. Danach kann dieses 5GHz Netzwerk wieder aktiviert werden.

13. Heim-WLAN auswählen.

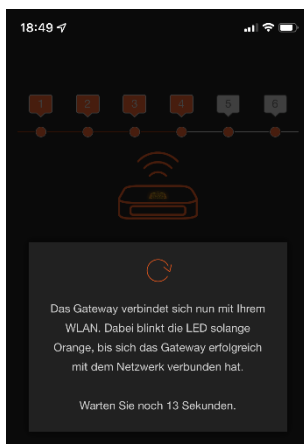
Geben Sie Ihre WLAN-Zugangsdaten ein

SSID  
Timecapsule

PASSWORT  
.....

MIT WLAN VERBINDEN

14. WLAN-Passwort eingeben.
15. [Mit WLAN verbinden] anwählen.



- Das Gateway verbindet sich mit dem WLAN.
- Weitere Hilfe in der [Fehlersuche](#).



- Nach Ablauf einer gewissen Zeit oder nach dem Verbinden mit dem WLAN öffnet sich dieses Bild.
- Blinkt LED am Gateway? (Annahme, dass LED nicht blinkt.)
- Weitere Hilfe in der [Fehlersuche](#).

16. [Nein] auswählen.

- Nächstes Bild öffnet sich.



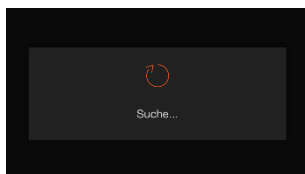
- Das Gateway hat sich mit dem Heim-WLAN verbunden.

17. WLAN-Einstellungen am Mobilgerät öffnen.

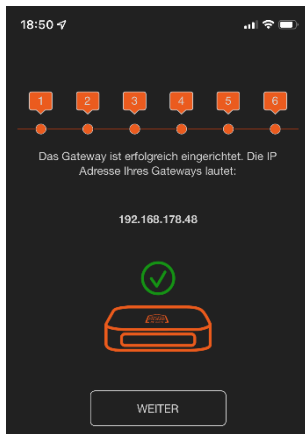
18. Mobilgerät mit Heim-WLAN verbinden.

19. Zurück in die Centro Home App.

20. [Weiter] auswählen.



- Gateway wird im Heim-WLAN gesucht.



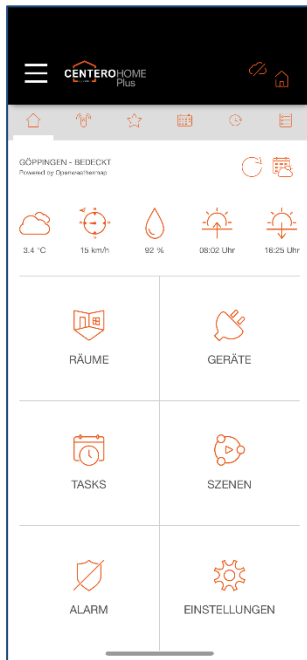
- Gateway wurde im Heim-WLAN gefunden und IP-Adresse wird angezeigt.

21. IP-Adresse notieren.

- Wird für evtl. spätere Wiederherstellung benötigt.

- Siehe Kapitel [Gateway austauschen](#)

22. [Weiter] auswählen.



- Gateway / Centro Home Startbildschirm wird angezeigt.
- Heim-WLAN-Einrichtung ist damit abgeschlossen.

## 2.5 Reset des Gateways



1

1	Status-LED
2	Reset-Taste Kleine Öffnung in der hinteren Gehäusewand.



2

In manchen Fällen kommt es vor, dass man das Gateway zurücksetzen muss oder neu installieren.

Beispiele:

- Gateway Passwort vergessen.
- Heim-WLAN wird gewechselt durch neuen Router.

Es gibt drei Stufen des Reset:



1. Reset-Taste drücken und loslassen, sobald die Status-LED **Grün** leuchtet.

Auswirkung: Netzwerkeinstellungen werden zurückgesetzt.



2. Reset-Taste drücken und loslassen, sobald die Status-LED **Orange** leuchtet.

Auswirkung: Netzwerkeinstellungen und das Gateway-Passwort werden zurückgesetzt.



3. Reset-Taste drücken und loslassen, sobald die Status-LED **Rot** leuchtet.

Auswirkung: Gateway wird in den Werkszustand zurückgesetzt.

### Achtung!

Ist man aus Versehen zu weit gegangen, dann die Reset-Taste nicht loslassen und warten bis die Status-LED nach **Rot** wieder erlischt. Dann die Reset-Taste loslassen.

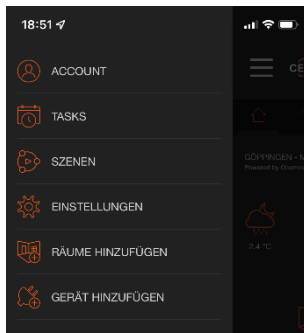
## 3 Räume und Geräte hinzufügen

### 3.1 Räume hinzufügen

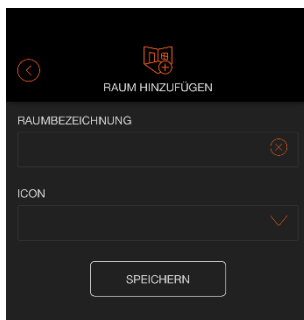


Um Antriebe einzulernen, müssen Räume erstellt werden. Den Räumen werden die Antriebe zugeordnet.

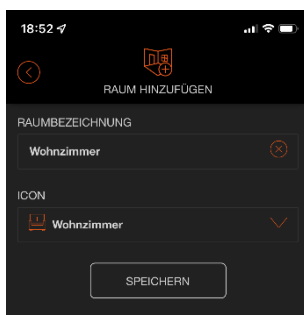
1. Menü ☰ öffnen.



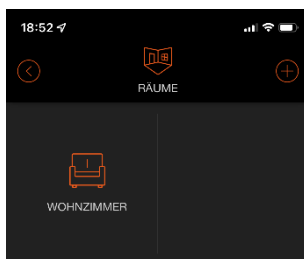
2. [Räume hinzufügen] anwählen.



- Leere Auswahl wird geöffnet.



3. Raumbezeichnung eintragen.  
4. Icon auswählen.  
5. [Speichern] anwählen.

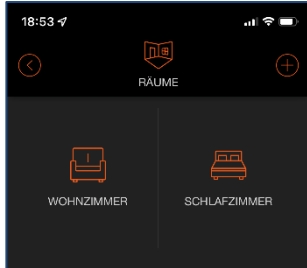


- Raum wurde angelegt.
- Weiteren Raum mit ⊕ anlegen.
- Zurück ins ⬅️ Hauptbild

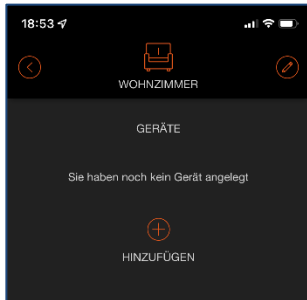


## 3.2 Antriebe einlernen

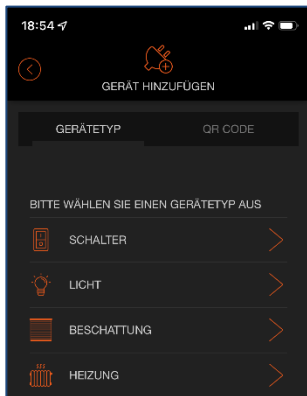
Nach dem Anlegen der Räume werden die Antriebe in das Gateway eingelernt.



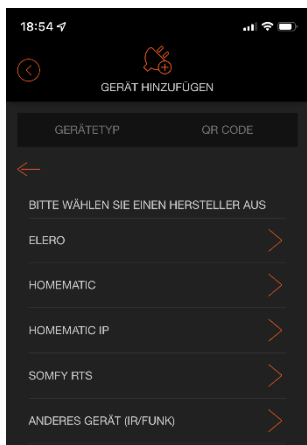
1. Raum auswählen (z.B. Wohnzimmer)
  - Raum wird angezeigt.
  - Geräte darunter angezeigt.



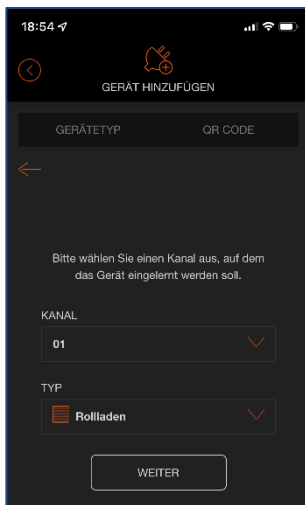
2. für [Hinzufügen] anwählen
  - [Hinzufügen] wird angezeigt



3. Gerätetyp auswählen
  - Hier im Beispiel [Beschattung]



4. Hersteller auswählen
  - Hier im Beispiel [elero]



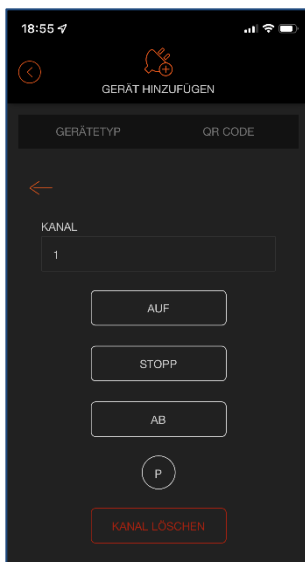
5. Antriebstyp auswählen

- Rollladen, Jalousie oder Markise
- Hier im Beispiel [Rollladen]

**Achtung!**

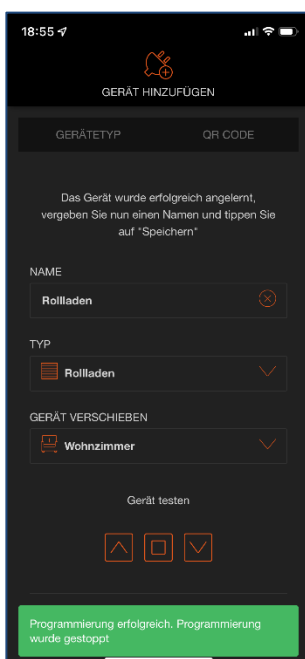
Der Kanal wird automatisch zugeordnet.  
Keine Einstellung vornehmen!

6. [Weiter] anwählen



Im nächsten Schritt muss die Lernbereitschaft mit einem bereits eingelernten Handsender hergestellt werden. (Siehe [Funksender](#).)

7. Am Handsender, falls notwendig, den Kanal des eingelernten Antriebes anwählen.
8. Am Handsender die P-Taste gleichzeitig mit der AUF- und AB-Taste für mindestens 3 Sekunden betätigen.
  - Der Antrieb wird in Lernbereitschaft gesetzt.
9. P-Button in der Centero Home App anwählen.
  - Der in Lernbereitschaft gesetzte Antrieb startet den Lernmodus und fährt AUF und AB.



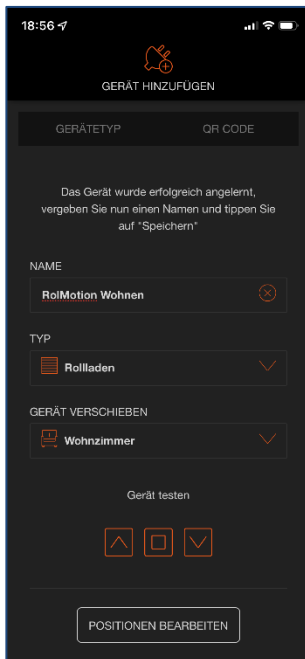
10. Sobald der Antrieb nach oben fährt, innerhalb der ersten Sekunde den AUF-Button anwählen.

- Der Antrieb stoppt kurz und fährt nochmals nach oben.

11. Sobald der Antrieb nach unten fährt, innerhalb der ersten Sekunde den AB-Button anwählen.

- Der Antrieb stoppt ganz.
- Ein neues Fenster wird geöffnet
- Ein grünes Feld wird aufgeblendet mit folgendem Text: Programmierung erfolgreich. Programmierung wurde gestoppt.

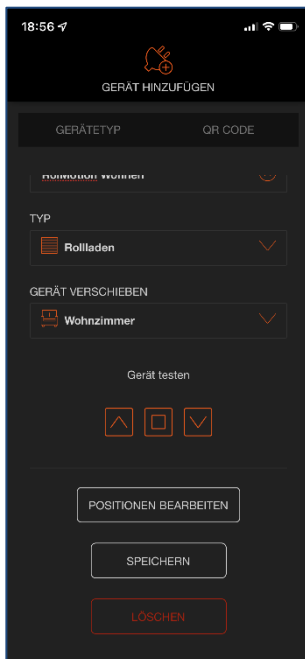
**Info:** Falls eine Zuordnung in der Richtung nicht sofort funktioniert, den nächsten Einlernzyklus abwarten und dann zuordnen.



12. [Name] des Antriebs eingeben

**Info:**

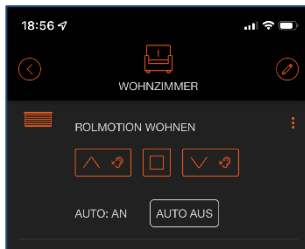
- Falls der Antrieb dem falschen Raum zugeordnet wurde, kann dieser in den korrekten Raum verschoben werden.
- Falls nur ein Raum angelegt wurde, wird [Gerät verschieben] nicht angezeigt.



13. Bild nach oben scrollen.

14. Funktion über [Gerät testen] prüfen.

15. [Speichern] anwählen



- Antrieb wird im Raum angezeigt

**Info:** Die Funktion Auto AN / AUS schaltet evtl. angeschlossene Sensorik an bzw. aus. Zum Beispiel: Sonnensensorik. Ist Windsensorik eingebunden, kann diese nicht deaktiviert werden.

### 3.2.1 Funksender

In der Dokumentation der verwendeten Funksender findet man die Informationen, wie ein Antrieb in die Lernbereitschaft versetzt wird.

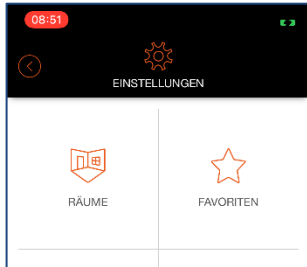
Liegt die Dokumentation nicht mehr vor, kann diese jederzeit im Downloadportal von elero heruntergeladen werden.

<https://www.elero.de/de/downloads-service/downloads/>

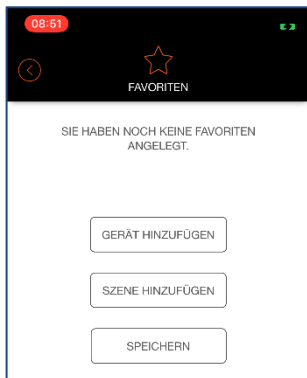
Im Suchfeld den Namen des Funksenders, der auf dem Typenschild zu finden ist, eingeben. Dann die Eingabetaste drücken.

Jetzt kann man aus den angezeigten Dokumenten das passende Dokument herausuchen und herunterladen.

### 3.3 Favoriten anlegen



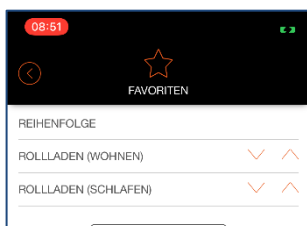
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen
3. [Favoriten] anwählen



4. [Gerät hinzufügen] anwählen
  - Geräteliste wird angezeigt.



5. Gerät auswählen



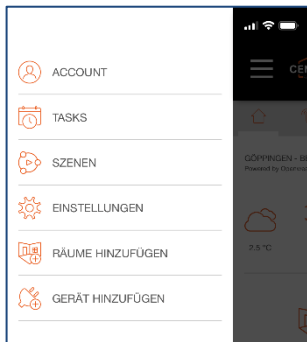
- Gerät wurde der Favoritenliste hinzugefügt

### 3.4 Favoriten entfernen

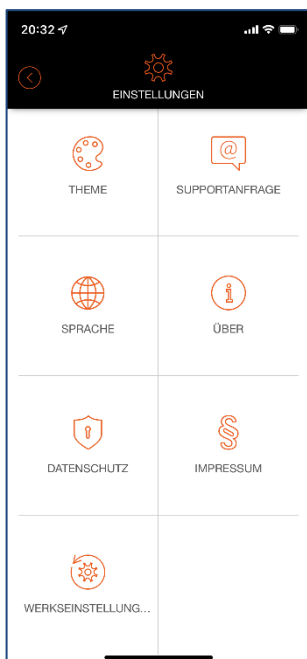
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen
3. [Favoriten] anwählen
4. Zu entfernendes Gerät aus der Liste auswählen.
5. Abfrage mit [Ja] bestätigen.
  - Gerät wurde aus der Favoritenliste entfernt.

## 4 Einstellungen der Centro Home

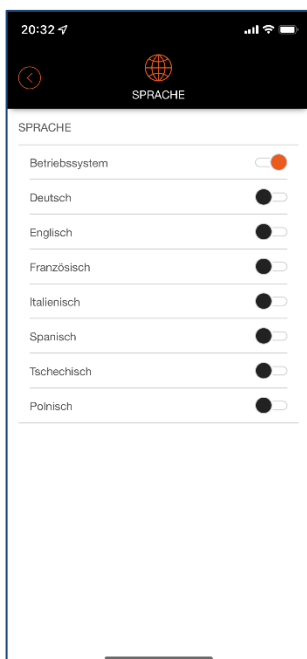
### 4.1 Sprache einstellen



1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen



3. Nach unten scrollen.
4. [Sprache] anwählen.



5. Gewünschte Sprache anwählen.
  - Die im Betriebssystem verwendete Spracheinstellung wird übernommen.
  - Wird eine andere Sprache benötigt, kann eine in der Auswahl angebotene Sprache aktiviert werden.

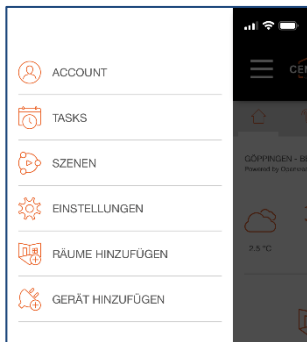
**Info:**

Im Standard ist die Einstellung „Betriebssystem“.  
 Hat der User sein Smartphone in eine nicht eingebundene Sprache (z.B. Kroatisch) eingestellt, wird die englische Übersetzung automatisch verwendet.

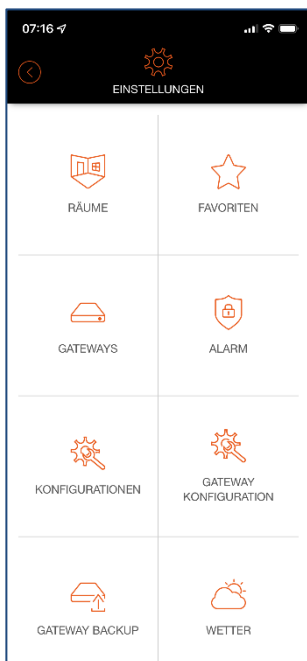
## 4.2 Cloud-Access aktivieren

Der Cloud-Access wird benötigt um aus einem externen Netzwerk die Geräte an der CentroHome zu steuern. Das heißt, das Gateway im Heimnetzwerk kann über das Internet aus einem Mobilfunknetz oder einem z.B. Hotel-WLAN angesteuert werden. Einstellungen an der Konfiguration außerhalb des Heim-WLAN sind nicht möglich.

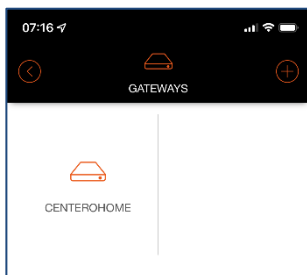
### Ablauf: Aktivieren des Cloud-Access



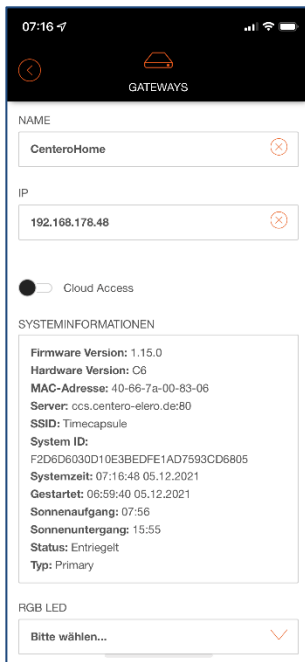
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen



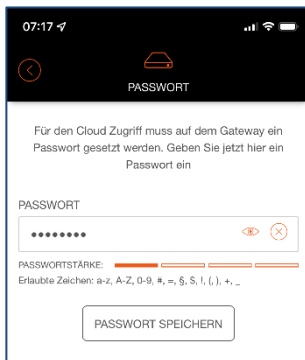
3. [Gateways] anwählen



4. [Centerohome] anwählen



5. [Cloud-Access] aktivieren



6. [Passwort] eingeben

- **Info:**

Dies ist ein neues Passwort (Gateway-Passwort) und nicht dasselbe wie das Account-Passwort.

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

7. [Passwort speichern] anwählen

8. [Cloudzugriff testen] anwählen

#### 4.2.1 Firewall und Zugriff per „Cloud-Access“

Falls der Zugriff per Cloud-Access auf die Centero Home nicht möglich ist, kann es unter Umständen an einer zu „scharf“ eingestellten Firewall liegen.

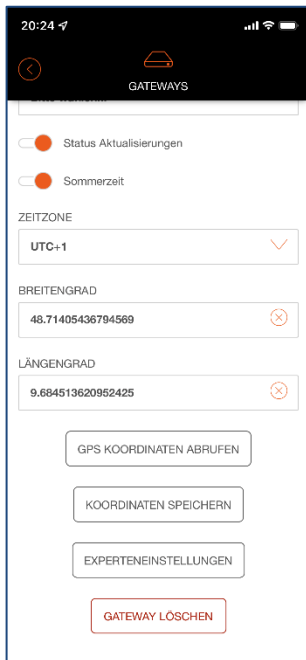
In der Firewall müssen die Ports 1901, 1902 und 1905 für die Centero Home geöffnet werden.



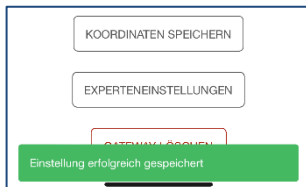
### 4.3 Geodaten einstellen

In diesem Bereich kann die Position des Gateways eingestellt werden. Damit hat das Gerät die Möglichkeit die genaue Astrozeit zu berechnen und die Beschattungsanlagen nach Sonnenaufgang und Sonnenuntergang zu steuern.

#### Ablauf: Geodaten abrufen



1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen
3. [Gateways] anwählen
4. [Centerohome] anwählen
5. Nach unten scrollen.
6. [GPS Koordinaten abrufen] anwählen.
  - Die aktuelle Position des Smartphones wird ermittelt und in den Längen- und Breitengraden eingetragen. Hierfür muss die Freigabe der Standortdaten am Smartphone erteilt sein.



7. [Koordinaten speichern] anwählen.
  - Ein grüner Balken erscheint mit dem Text: „Einstellung erfolgreich gespeichert“

## 4.4 Konfigurationen

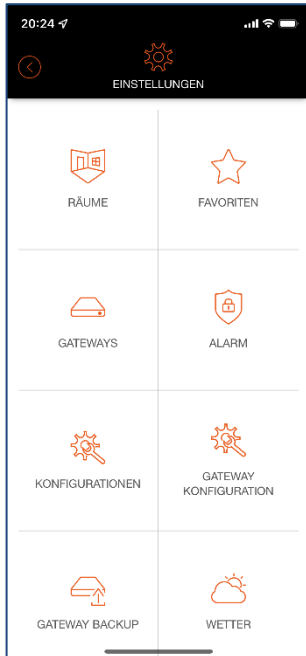
In diesem Bereich werden Konfigurationen des Gateways in die Centro Cloud im Internet gesichert, geladen oder in die Cloud exportiert.



- [Konfiguration sichern]  
In der Sicherung werden alle eingelernten oder freigegebenen Geräte gesichert.  
Zum Beispiel: Das Smartphone des eigenen Kindes bekommt die Centerohome App nur mit den freigegebenen Geräten und Berechtigungen für das eigene Zimmer.
- [Konfiguration laden]  
Hier können bereits gesicherte Konfigurationen aus der Cloud in weitere Smartphones oder Tablets zur Bedienung eingespielt werden.  
Oder bei Datenverlust eine Wiederherstellung der Centro App zu ermöglichen.
- [Cloud-Export]  
Z.B.: Zur Verwendung mit Amazon Alexa nur mit der Plus Version.

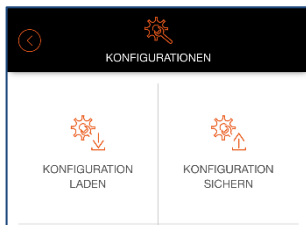
## 4.4.1 Konfiguration sichern

### Ablauf: Konfiguration sichern

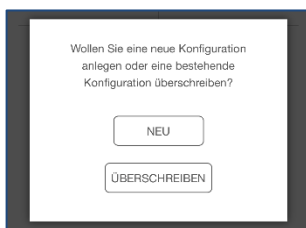


1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen

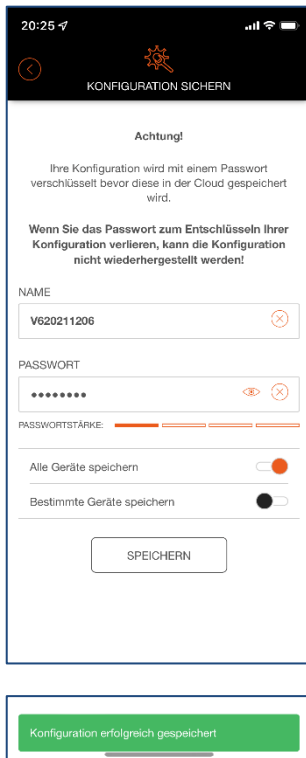
3. [Konfigurationen] anwählen



4. [Konfiguration sichern] anwählen.



5. [Neu] anwählen.
  - Falls eine bestehende Datensicherung überschrieben werden soll, dann muss [Überschreiben] angewählt werden.

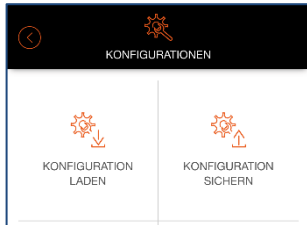


**Wichtig!**  
Hinweis in der App lesen.

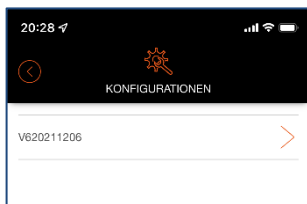
6. [Name] der Datei eingeben.
  - Hier im Beispiel die Geräteversion V6 mit aktuellem Datum.
7. [Passwort] eingeben.
  
8. [Speichern] anwählen.
  - Nach erfolgter Speicherung springt das Bild eine Ebene zurück und die Meldung „Konfiguration erfolgreich gespeichert“ erscheint.

## 4.4.2 Konfiguration laden

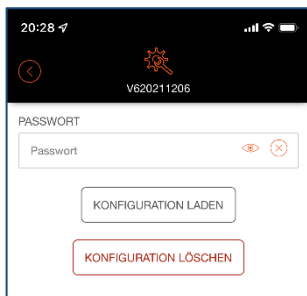
### Ablauf: Konfiguration laden



1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. [Konfigurationen] anwählen.
4. [Konfiguration laden] anwählen.



5. Datei auswählen.



6. [Passwort] eingeben.
7. [Konfiguration laden] anwählen.
  - Nach erfolgreichem Laden der Konfiguration wird die App im Centro Home Startbildschirm angezeigt.

### 4.4.3 Cloud-Export

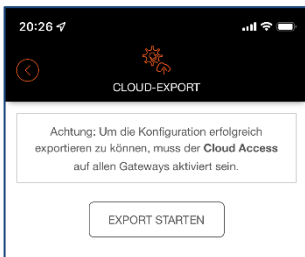
Um z.B. die Centro Home in die Amazon Alexa® einzubinden wird der Cloud-Export benötigt.

In diesem Fall werden alle aktuell eingebundenen Geräte in der Centro Home durch Amazon Alexa® bedienfähig.

#### Ablauf: Cloud-Export

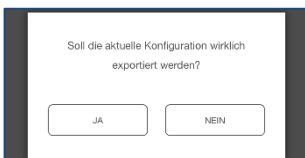


1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. [Konfigurationen] anwählen.
4. [Cloud-Export] anwählen.

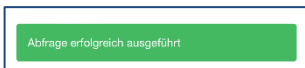


**Wichtig!**  
Hinweis in der App lesen.

5. [Export starten] anwählen.



6. [Ja] anwählen.



- Grünes Feld erscheint bei erfolgreichem Upload.

#### 4.4.4 Amazon Alexa® Befehle

Folgende Sprachbefehle können in den folgenden Beispielen mit der Amazon Alexa® ausgeführt werden:

##### 1. Rollladen auffahren / öffnen / einfahren:

„Alexa Wohnzimmer Rollladen hochfahren!“

Gültige Syntax:

**Alexa – Raumname – Geräteiname – erhöhen oder reduzieren / hochfahren bzw. runterfahren.**

##### 2. Gruppe fahren als Szene:

**Beispiel:** Es muss eine Szene erstellt werden (z.B. Beschattung).  
Alle Geräte im Büro auswählen und „Fahren in die Zwischenposition“ einstellen.

„Alexa starte Büro Beschattung!“

Gültige Syntax:

**Alexa – Starte – Raumname – Name der Szene**

##### 3. Anhalten eines Rollladens:

„Alexa Wohnzimmer Rollladen aus!“

Gültige Syntax:

**Alexa – Raumname – Geräteiname – Aus**

## 4.5 Gateway mit weiterem Mobilgerät bedienen

Wird ein weiteres Mobilgerät ohne Einschränkungen verwendet, dann weiter im Kapitel „[Konfiguration laden am neuen Mobilgerät](#)“

### 4.5.1 Konfiguration sichern für eingeschränkten Benutzer.

Ablauf: Siehe [Konfigurationssicherung](#).

#### Info:

In diesem Beispiel wird eine Konfiguration für ein Mobilgerät des Kindes abgespeichert. Das Kind darf lediglich auf dem Gerät festgelegte Geräte bedienen.

Hierfür werden in der Konfigurationssicherung bestimmte Geräte gespeichert.

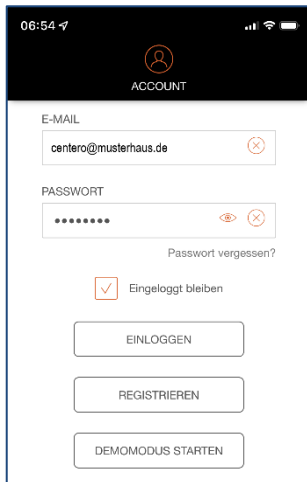
1. [Name] der Konfiguration eingeben.
  - Z.B. Kind20211208
2. [Bestimmte Geräte speichern] auswählen.
3. [Wählen Sie Geräte aus] auswählen
  - Anzeige: [Wählen Sie Geräte aus] wird angezeigt.

4. [Kinderzimmer] auswählen.

5. Geräte auswählen (Haken setzen).
  - Hier im Beispiel: Rollladen ✓
6. [Übernehmen] anwählen.
7. [Speichern] anwählen.
  - Grünes Feld mit „Konfiguration erfolgreich gespeichert“ wird angezeigt.



## 4.5.2 Konfiguration laden am neuen Mobilgerät



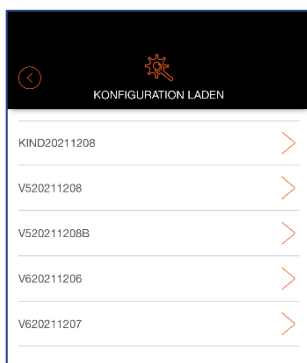
1. Am neuen Mobilgerät die Centero Home App starten.
2. Account-Daten eingeben.
3. Haken bei [Eingeloggt bleiben] setzen.
4. [Einloggen] anwählen.



5. [Konfiguration laden] anwählen.



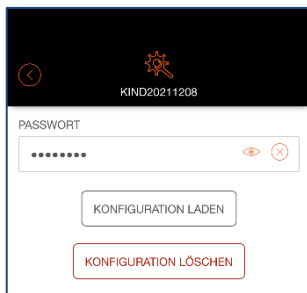
6. [Konfiguration laden] anwählen.



7. Konfiguration auswählen.

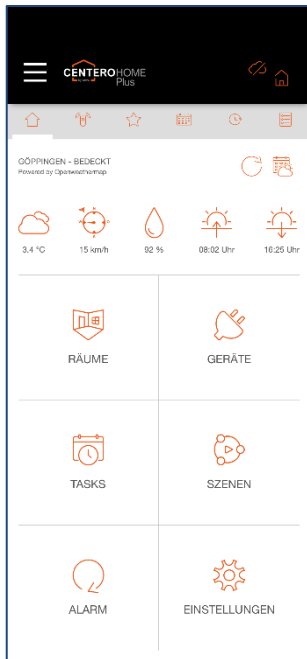
**Info:**

Falls eine eingeschränkte Konfiguration oder eine vollständige Konfiguration ausgewählt wird, werden die entsprechenden Geräte im neuen Mobilgerät aktiv angezeigt.

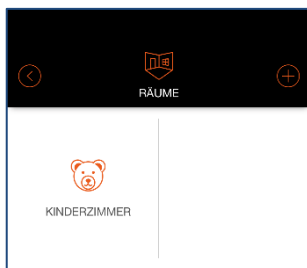


8. [Passwort] eingeben.

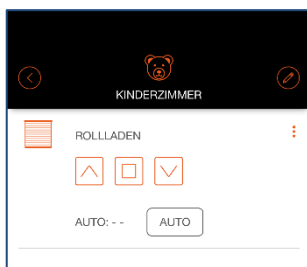
9. [Konfiguration laden] anwählen.



- Startbildschirm der Centero Home App wird angezeigt.

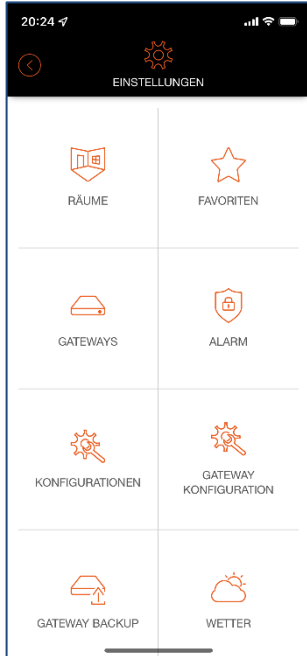


- Bei einer eingeschränkten Konfiguration werden nur die freigegebenen Räume und Geräte angezeigt.



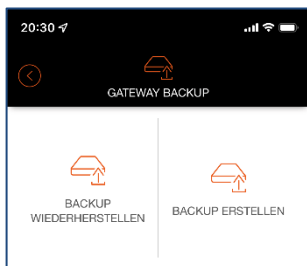
## 4.6 Gateway Backup

### 4.6.1 Gateway Backup erstellen

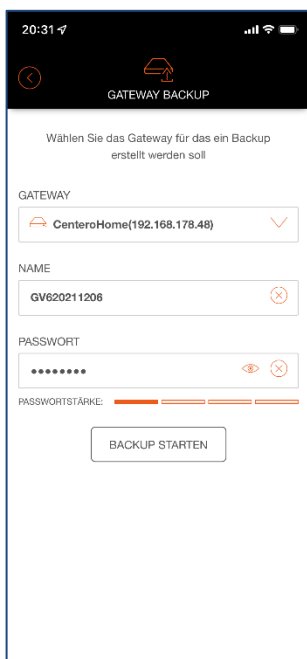


1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.

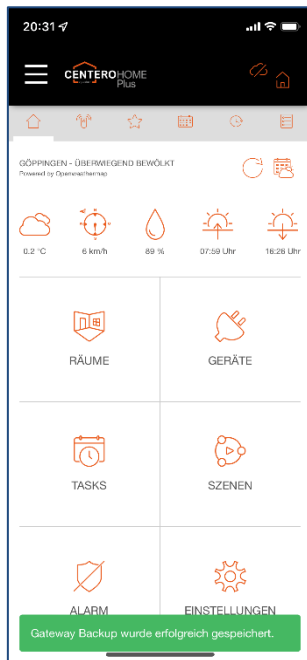
3. [Gateway Backup] anwählen.



4. [Backup erstellen] anwählen.



5. Zu sicherndes Gateway auswählen.
  - Es können mehrere Gateways in einem Verbund gemeinsam betrieben werden. Z.B. in einem 3-Familien-Haus mit einer Großfamilie in einem gemeinsamen Heim-WLAN.
6. [Name] der Datei eingeben.
  - Hier im Beispiel Gateway Version 6 mit aktuellem Datum.
7. [Passwort] eingeben.
  - Passwort unbedingt merken, da eine Wiederherstellung des Gateways ohne Passwort sonst nicht möglich ist.
8. [Backup starten] anwählen.

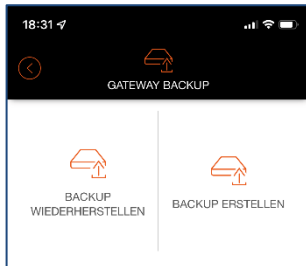


- Nach erfolgreichem Speichern des Gateway Backups wird die App im Centero Home Startbildschirm angezeigt.
- Die Meldung „Gateway Backup wurde erfolgreich gespeichert.“ wird angezeigt.

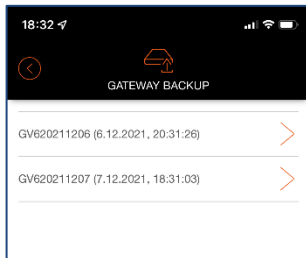
## 4.6.2 Gateway Backup wiederherstellen

### Wichtig!

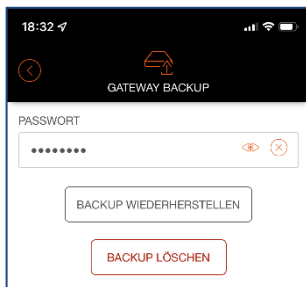
Um ein Gateway Backup einzuspielen ist es sinnvoll bereits eine Sicherung der Konfiguration erstellt zu haben.



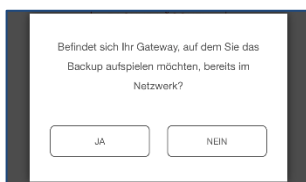
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. [Gateway Backup] anwählen.
4. [Backup wiederherstellen] anwählen.



5. Backup auswählen.



6. [Passwort] eingeben.
7. [Backup wiederherstellen] anwählen.



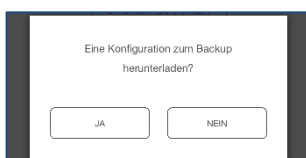
8. [Ja] anwählen.



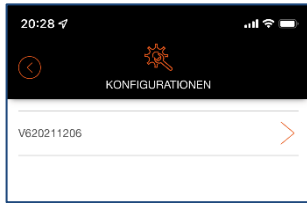
- Das Gateway wird gesucht.

### Info:

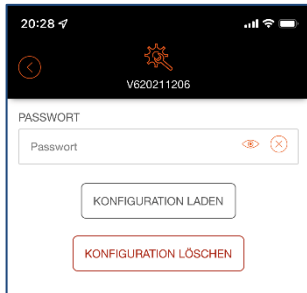
Falls es keine aktuelle gespeicherte Konfiguration gibt, dann muss mit [Nein] bestätigt werden. Das Backup wird in das Gateway gespeichert. Damit ist das Wiederherstellen beendet.



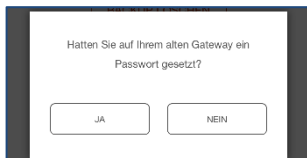
9. [Ja] anwählen.



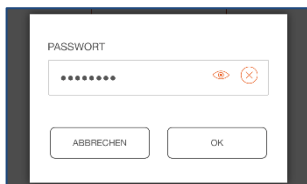
10. Datei auswählen.



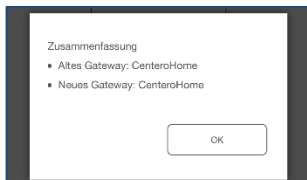
11. [Passwort] eingeben.  
12. [Konfiguration laden] anwählen.



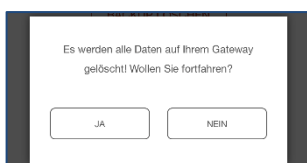
13. [Ja] anwählen.



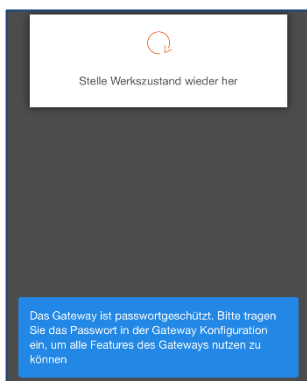
14. [Passwort] eingeben.  
15. [OK] anwählen.



16. Hinweis mit [OK] bestätigen.

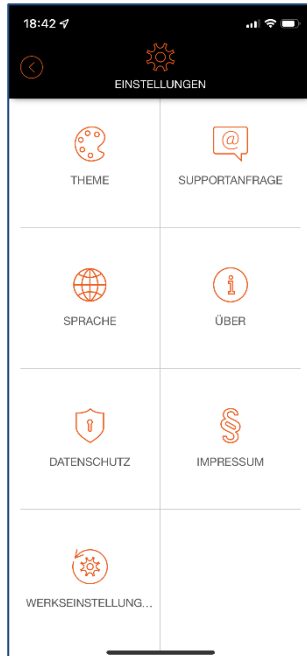


17. [Ja] anwählen.

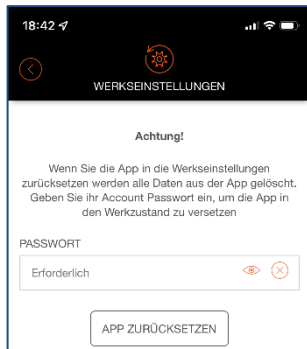


- Der Zustand durch die eingelesene Backup-Datei wird hergestellt.

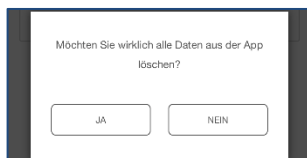
## 4.7 Zurücksetzen auf Werkseinstellung (App)



1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] auswählen.
3. Nach unten scrollen.
4. [Werkseinstellung...] auswählen.



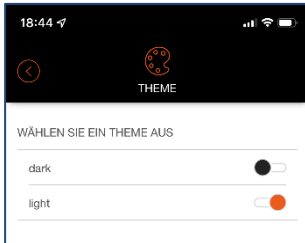
5. [Passwort] des Accounts eingeben.
6. [App zurücksetzen] auswählen



7. [Ja] auswählen.
  - Nach dem Rücksetzen wird der Lizenzvertrag wie bei einem App-Neustart angezeigt.

Weiter geht es hier: [Erster Start und Registrierung](#)

## 4.8 Theme



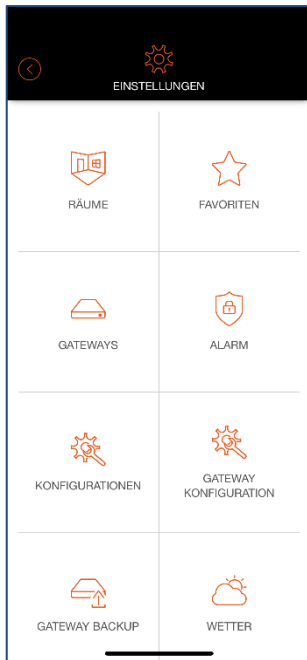
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. Nach unten scrollen.
4. [Theme] anwählen.

**Info:**

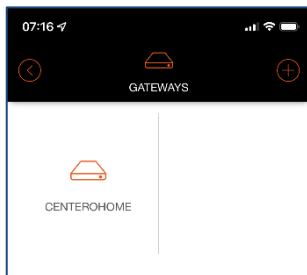
Hier kann zwischen zwei Erscheinungsbildern ausgewählt werden.



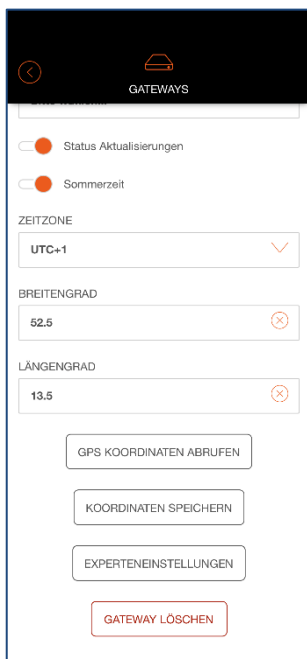
## 4.9 WLAN wechseln



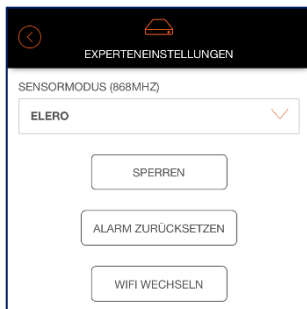
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] auswählen.
3. [Gateways] auswählen.



4. Gateway auswählen.



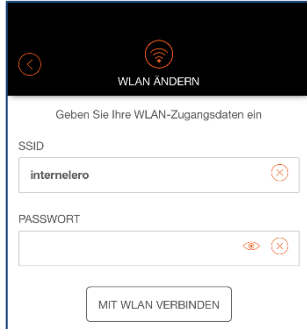
5. Nach unten scrollen.
6. [Experteneinstellungen] auswählen.



7. [Wifi wechseln] anwählen.



- Verfügbare WLAN-Netze werden angezeigt.
8. Neues Heim-WLAN auswählen.



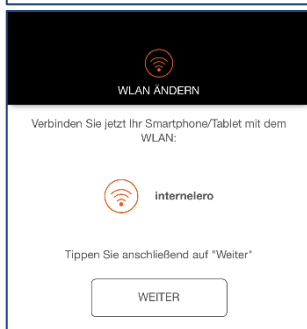
9. [Passwort] eingeben.
10. [Mit WLAN verbinden] anwählen.

- Gateway verbindet sich mit neuem Heim-WLAN.



11. Abfrage mit [Ja] oder [Nein] bestätigen.

- Falls [Ja]. Siehe [Fehlersuche](#).



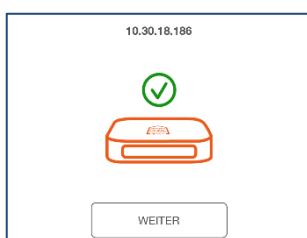
12. WLAN-Einstellungen am Mobilgerät anwählen.

13. Mobilgerät mit neuem Heim-WLAN verbinden.

14. Zurück in Centro App

15. [Weiter] anwählen.

- Gateway wird im neuen Heim-WLAN gesucht.



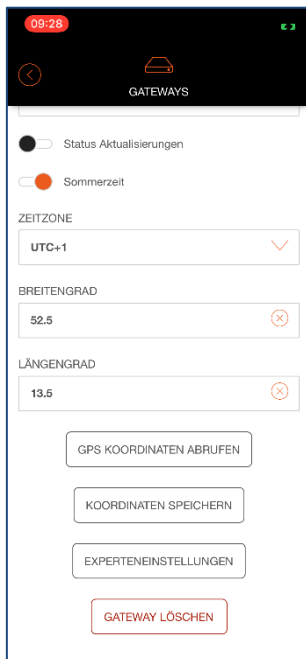
- Neue IP-Adresse des Gateways im Heim-WLAN wird angezeigt.

16. [Weiter] anwählen.

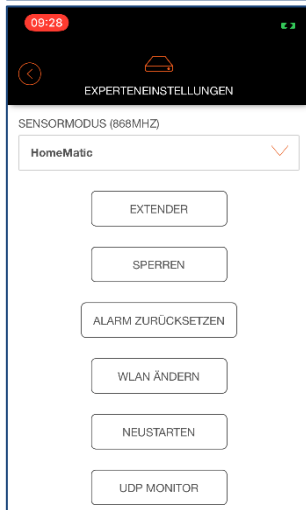
- Startbildschirm wird angezeigt.

## 4.10 Zugriffbeschränkung der App

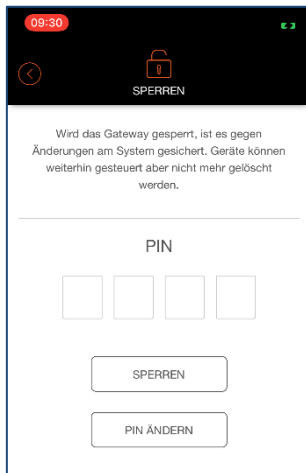
Falls einem weiteren Familienmitglied (z.B. Kind) die App auf das Mobilgerät mit eingeschränkter Konfiguration installiert wird, kann der Zugriff auf die Einstellungen durch das Sperren der App eingeschränkt werden. Das heißt: Das Kind kann nur die durch die Konfiguration festgelegten Antriebe oder Geräte steuern, aber keine Einstellungen oder Änderungen in der App durchführen.



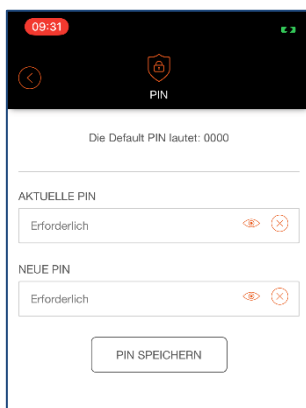
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. [Gateways] anwählen.
4. Gateway auswählen.
5. Nach unten scrollen.
6. [Experteneinstellungen] anwählen.



7. [Sperren] anwählen.



8. [PIN ändern] anwählen.



9. [Aktuelle PIN] eingeben.

- Standard 0000

10. [Neue PIN] eingeben.

- Achtung! Neue PIN unbedingt merken.

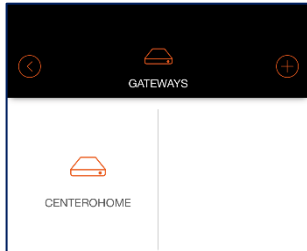
11. [PIN speichern] anwählen.

12. PIN eingeben

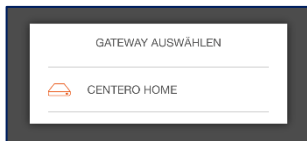
13. [Sperren] anwählen.

- Meldung: „Das Gateway wurde erfolgreich gesperrt.“

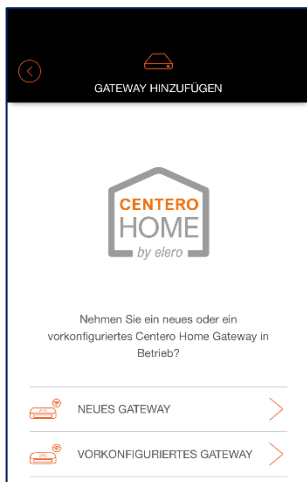
## 4.11 Weiteres Gateway einbinden



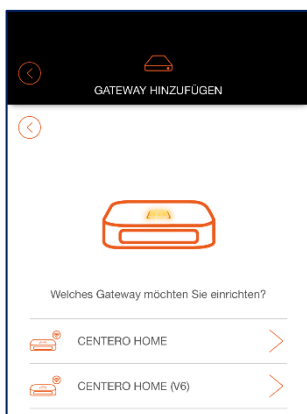
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. [Gateways] anwählen.
4. ⊕ anwählen



5. Gateway auswählen (Centero Home)
  - Version beachten.



6. [Neues Gateway] auswählen.



7. [Centero Home] anwählen.
  - Hier im Beispiel (V5).
  - Informationen lesen!



8. Gateway 2 an Strom anschließen.

9. [Weiter] anwählen.



10. WLAN-Einstellungen im Smartphone (Tablet) anwählen.

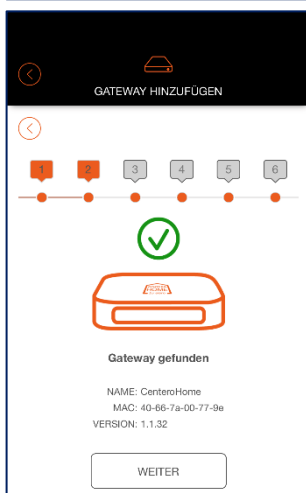
11. Das Smartphone (Tablet) mit WLAN der Centero Home verbinden.

12. Zurück in Centero Home App.

13. [Weiter] anwählen.

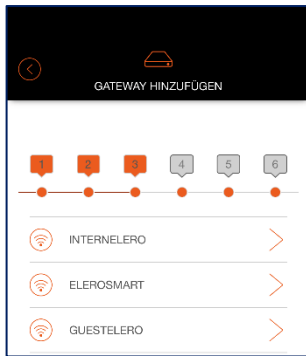
14. [Gateway suchen] anwählen.

- Gateway wird gesucht.

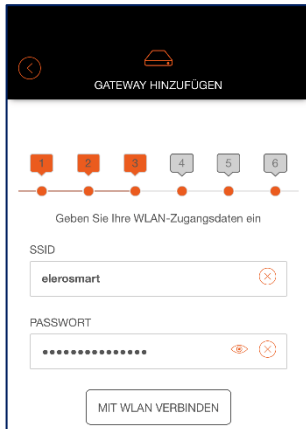


- [Gateway gefunden] wird angezeigt.

15. [Weiter] anwählen.



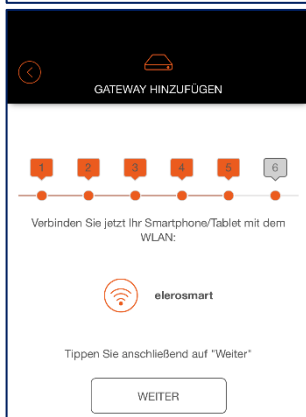
- Verfügbare WLAN-Netze werden angezeigt.
16. Heim-WLAN auswählen.



- Im nächsten Bild wird SSID angezeigt.
17. [Passwort] eingeben.  
18. [Mit WLAN verbinden] anwählen.
- Gateway verbindet sich mit Heim-WLAN.



- Abfrage „Blinkt die LED am Gateway noch?“
19. [Ja] oder [Nein] anwählen.
- Bei [Ja], weiter in der [Fehlersuche](#).
  - Anzeige mit WLAN verbunden.
20. WLAN-Einstellungen im Smartphone (Tablet) anwählen.  
21. Das Smartphone (Tablet) mit Heim-WLAN verbinden.

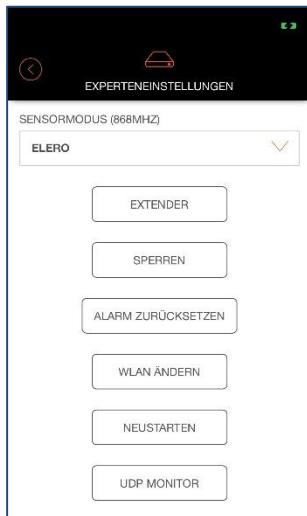


22. Zurück in Centro Home App.  
23. [Weiter] anwählen.
- Gateway wird im Heim-WLAN gesucht.



- IP-Adresse des Gateways im Heim-WLAN wird angezeigt.
24. [Weiter] anwählen.
- Im nächsten Bild werden Gateways angezeigt.

## 4.12 Sensormodus (Statusabfrage)



1. Menü ☰ öffnen.
2. [Einstellungen] anwählen.
3. [Gateways] anwählen.
4. Gateway auswählen
5. Nach unten scrollen.
6. [Experteneinstellungen] anwählen.

Befindet sich das Mobilgerät im Heim-WLAN, werden Statusabfragen von allen eingelernten Geräten zeitnah abgefragt und angezeigt.

Befindet sich das Mobilgerät außerhalb des Heim-WLAN, können die Statusabfragen nur von den priorisierten Geräten empfangen werden.

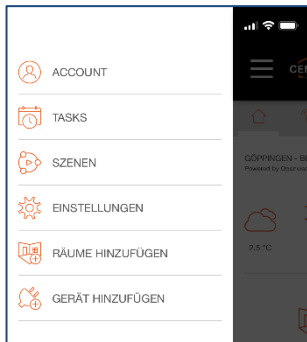
Die Auswahl im Feld [Sensormodus (868MHz)] ist zwischen HomeMatic und elero möglich.

**Hinweis:** Beim Starten der App wird der aktuelle Status der Geräte abgefragt und in der App angezeigt. Das heißt: Es ist ersichtlich, ob z.B. der Rollladen geöffnet / geschlossen ist oder sich in einer undefinierten Position befindet.

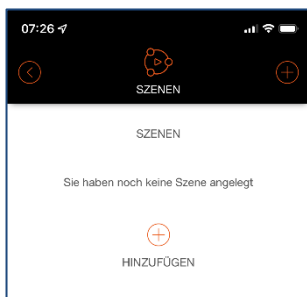


## 5 Automatisierung

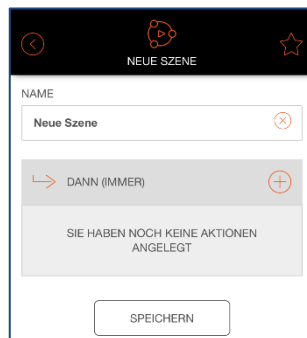
### 5.1 Szenen



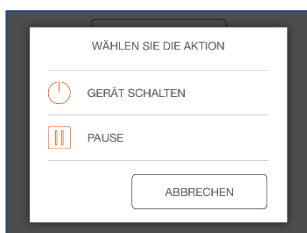
1. Menü ☰ öffnen.
2. [Szenen] anwählen.



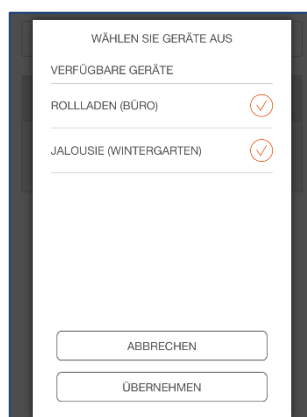
3. ⊕ für [Hinzufügen] anwählen



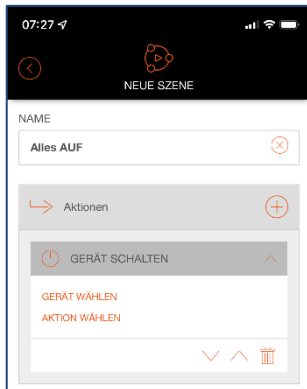
4. [Name] der Szene vergeben.
  - Hier im Beispiel: Alles AUF
5. [Dann (immer)] anwählen.



6. [Gerät schalten] anwählen.

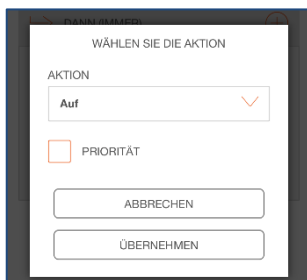


7. Geräte auswählen.
8. [Übernehmen] anwählen.



- [Gerät schalten] wird angezeigt.

9. Aktion anwählen.

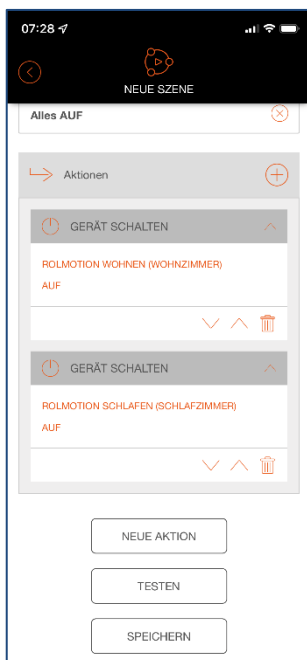


- Auswahlfenster wird geöffnet.

10. [Aktion wählen] anwählen

- Hier im Beispiel wurde AUF angewählt.

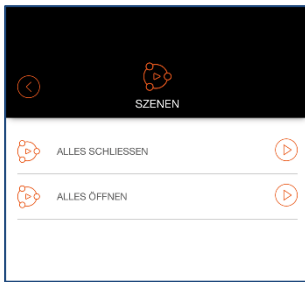
11. [Übernehmen] anwählen.



12. Falls gewünscht weitere Geräte und Aktionen hinzufügen.

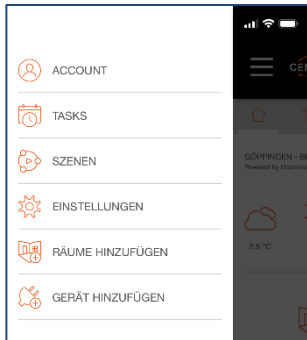
- Siehe Beispiel

13. [Speichern] anwählen

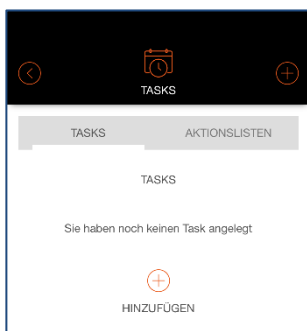


- Szene ist angelegt und wird mit Namen in der Liste angezeigt.

## 5.2 Tasks

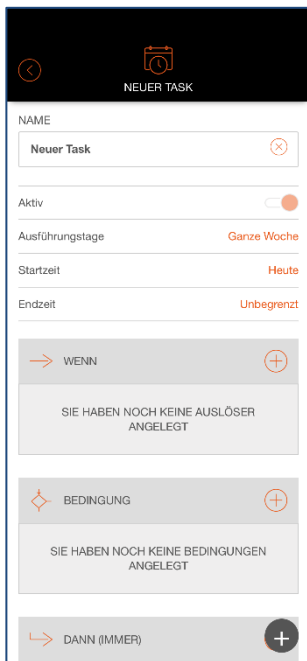


1. Menü ☰ öffnen.
2. [Tasks] anwählen.



- Das Tasks Fenster wird geöffnet

3. ⊕ für [Hinzufügen] anwählen

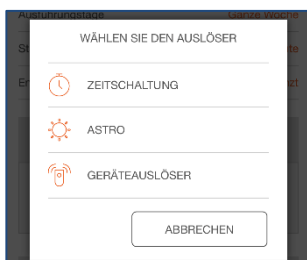


4. [Name] vergeben.
  - Z.B.: Sonnenaufgang

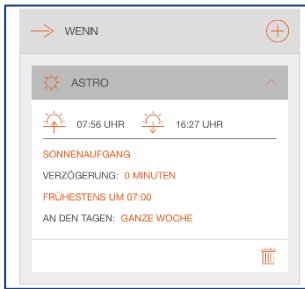
### Info:

- [Aktiv] ist automatisch angewählt. Damit ist der Task sofort verfügbar.
- [Ausführungstage] – Hier kann festgelegt werden, an welchen Tagen der Task ausgeführt wird.
- [Startzeit] – Der Task ist ab sofort verfügbar.
- [Endzeit] – Hier kann festgelegt werden, wann der Task abläuft und nicht weiter ausgeführt wird.

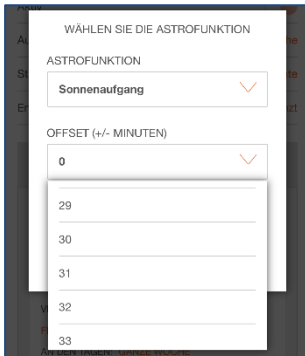
5. ⊕ für [Wenn] anwählen



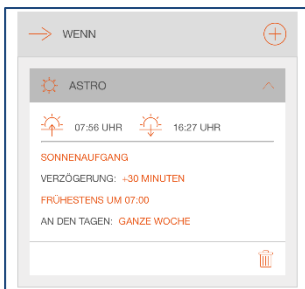
6. Z.B. [Astro] anwählen.



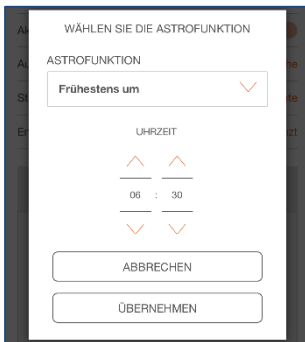
- Im Display wird [Astro] angezeigt.



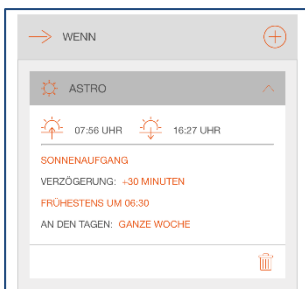
7. [Sonnenaufgang] (Standard) auswählen.
8. Astroverschiebung auf (+)30 Minuten anwählen.
9. [Übernehmen] anwählen.



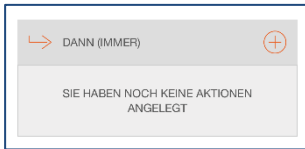
- Verzögerung zeigt die eingestellte Zeit an. D.h. in diesem Beispiel öffnet der Rollladen um 8:26 Uhr.



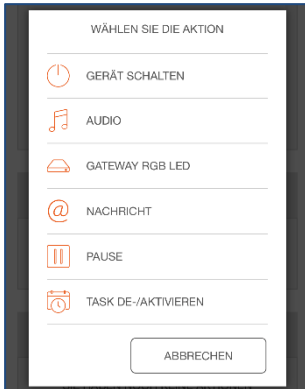
10. [Frühestens um] anwählen.
11. Uhrzeit auf 6:30 Uhr einstellen (Beispiel).
12. [Übernehmen] anwählen.



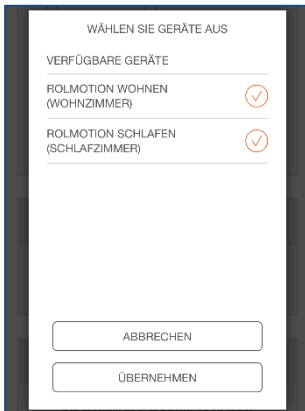
- [Frühestens um 06:30] wird angezeigt. Das heißt, sobald der Sonnenaufgang z.B. um 5 Uhr wäre, öffnet der Rollladen erst um 6:30 Uhr.



13. Nach unten scrollen.  
14. [Dann (immer)] anwählen.

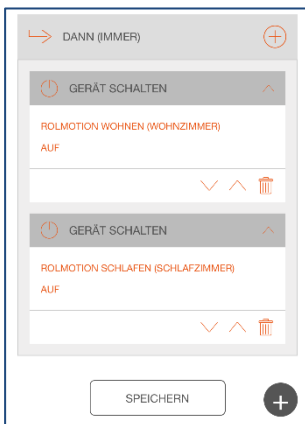


15. [Gerät schalten] auswählen.



16. Geräte anwählen (Haken setzen).  
  - Hier im Beispiel beide angebotenen Antriebe.

17. [Übernehmen] anwählen.



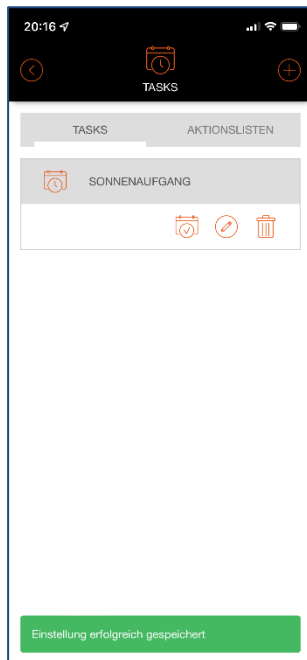
- Angewählte Geräte werden im Bereich [Dann (immer)] angezeigt.
- AUF ist die gewünschte Funktion. Es muss keine Änderung vorgenommen werden.

18. [Speichern] anwählen.



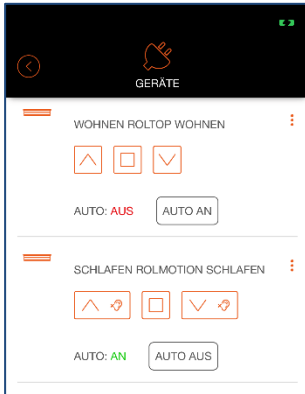
**Info:**

- [Priorität] ist nicht aktiv.
- Um die Priorität zu aktivieren, muss nach dem Schritt 17. Die Funktion aufgerufen und der Haken gesetzt werden.
- Zeitschaltungen werden jetzt immer bei ausgeschalteter Automatik ausgeführt.



- Der neue Task wird in der Taskliste angezeigt.
- Ein grüner Balken erscheint mit dem Text:  
„Einstellung erfolgreich gespeichert“

## 5.3 Automatik



### **AUTO: AUS**

Ist die Automatik ausgeschaltet, so werden zeitgesteuerte und sensorikgesteuerte Befehle an den Funkempfänger nicht gesendet.

### **AUTO: AN**

Ist die Automatik eingeschaltet, so werden zeitgesteuerte und sensorikgesteuerte Befehle an den Funkempfänger gesendet.

„Welche Sensoriken werden über die Automatik geschaltet?“

Lichtsensorik wird hierdurch aktiviert bzw. deaktiviert.  
Nicht geschaltet wird die Regen- und Windsensorik

„Wird die Zeitschaltung über die Automatik beeinflusst?“

Ja, die Zeitschaltung wird deaktiviert.  
Außer in den Tasks wurde die Priorität aktiviert. Dann werden die zeitgesteuerten Fahrbefehle ausgeführt. [Siehe Tasks](#).



## 6 Gateway austauschen

Nachdem ein Gateway eingerichtet wurde, muss ein Gateway-Backup und eine Sicherung der Konfiguration durchgeführt werden. Dies wird, bei einem evtl. Defekt oder Datenverlust des Gateways, angeraten. Ansonsten muss ein neues Gateway erneut auf alle Geräte eingelernt werden.

Ein Backup eines V5 Gateways kann auf ein Gateway V6 aufgespielt werden. Das heißt, die Version 6 ist abwärtskompatibel, während die V5 nicht aufwärtskompatibel ist.

### 6.1 Unterscheidung Centro Home V5 zu V6

Centro Home V5	Centro Home V6
Firmware Version 1.2.1	Firmware Version 1.22.0
Artikelnummer 28 805.0001	Artikelnummer 28 806.0001
Produktaufkleber: CentroHome	Produktaufkleber: CentroHome (V6)

### 6.2 Inbetriebnahme Version V5/V6 mit Backup von V5

#### 6.2.1 Bereits als „Neues Gateway“ in Betrieb genommenes Gateway

1. Menü ☰ öffnen.
2. Einstellungen anwählen.
3. Gateway Backup anwählen.
4. Backup wiederherstellen anwählen.
5. Backup auswählen.
6. Passwort (der Datei) eingeben.
7. [Backup wiederherstellen] anwählen.
8. Abfrage beantworten
  - Hier mit [Ja]
9. Gateway aus Liste auswählen (IP-Adresse).
10. Abfrage für Konfigurationsdatei beantworten.
  - Hier mit [Ja]
11. Konfiguration auswählen.
12. Passwort (der Datei) eingeben.
13. [Konfiguration laden] anwählen.



### 6.3 IP-Adresse anpassen

Um die IP-Adresse zu der neuen Box anpassen zu können muss die neue IP-Adresse bei der Einrichtung der neuen Box unbedingt notiert werden.

Falls dies vergessen wurde, dann kann im Router entsprechend die IP-Adresse ermittelt werden. Dokumentation zum Router verwenden.

Der Hintergrund: Das alte Gateway hat eine andere IP-Adresse vom Router zugewiesen bekommen. Diese IP-Adresse wird in der Konfiguration zusätzlich gesichert und bei Datenwiederherstellung der Box erneut zugewiesen. Das macht Sinn, falls bei der bisher verwendeten Box ein Datenverlust aufgetreten ist.

Ein neues Gateway ist für den Router eine neue Hardware und bekommt eine neue IP-Adresse zugewiesen.

Es gibt zwei Möglichkeiten eine funktionierende App zu bekommen:

1. Am Router eine statische IP zuweisen.
  - Hier muss entsprechend, in den Einstellungen des Routers, die IP des Gateways angepasst werden.  
Dokumentation zum Router verwenden.
2. Die IP-Adresse im Gateway anpassen.

Ablauf:

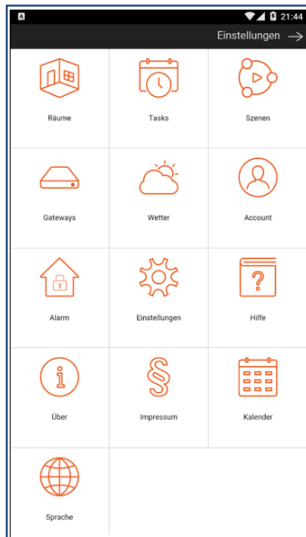
1. Konfigurationsbackup auf neues Gateway einspielen.
  - Siehe Kapitel „[Inbetriebnahme Version V5/V6 mit Backup von V5](#)“

...

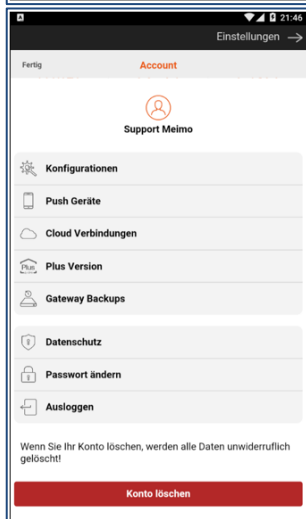


## 7 Migration Centro Home App zu Centro Home NXT

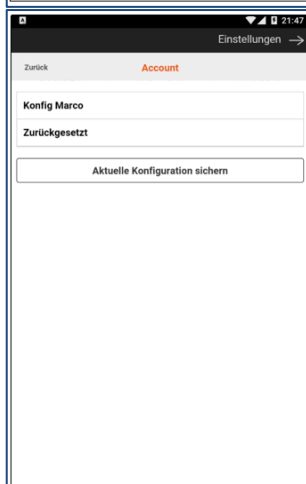
### Teil 1: Konfiguration sichern.



1. Einstellungen öffnen.
2. [Account] anwählen.
  - Evtl. anmelden



3. [Konfigurationen] anwählen.



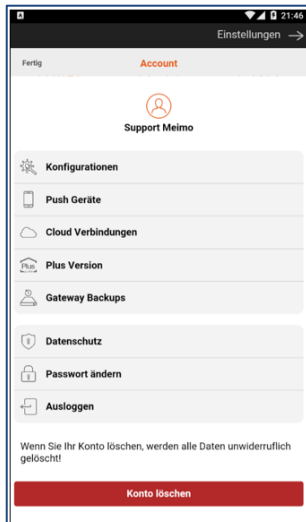
4. [Aktuelle Konfiguration sichern] anwählen.
5. Passwort festlegen.
  - Passwort aufschreiben, Passwort ist nicht rücksetzbar!
6. Dateiname festlegen.
7. Haken bei [Alle Geräte speichern] setzen.
  - Achtung!  
Haken **nicht** bei [Userzugriff beschränken] setzen!  
Haken **nicht** bei [Bestimmte Geräte speichern] setzen.
8. [Konfiguration sichern] anwählen.
  - Übersicht der gespeicherten Konfigurationen wird angezeigt.

#### Beispiel:

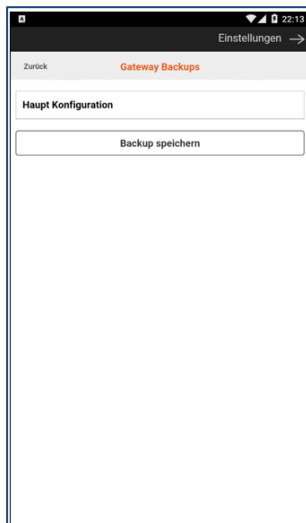
Passwort: 12345678  
Name: V6221208

## Teil 2: Gateway Backup erstellen.

1. Einstellungen öffnen.
2. [Account] anwählen.
  - Evtl. anmelden.



3. [Gateway Backups] anwählen.



4. [Backup speichern] anwählen.
5. Dateiname festlegen.
6. Passwort festlegen.
  - Passwort aufschreiben, Passwort ist nicht rücksetzbar!
7. Passwort wiederholen.
8. [Speichern] anwählen.
  - Die Übersicht der Backups wird angezeigt.

### Beispiel:

Name: V6221208

Passwort: 12345678 (Passwort wird wiederholt)

Konfiguration in der neuen App laden:

Siehe: [Konfiguration laden am neuen Mobilgerät](#)

## 8 Fehlersuche

Fehler	Ursache	Behebung
Gateway wird im Access-Point-Modus nicht gefunden.	Gateway befindet sich zu nah am Mobilgerät.	Mit dem Mobilgerät weiter vom Gateway entfernen.
	Gateway befindet sich zu weit weg vom Mobilgerät.	Mit dem Mobilgerät näher zum Gateway gehen.
	Gateway wird durch Wände, Schränke oder sonstiges abgeschirmt.	Gateway so positionieren, damit Gateway mit Mobilgerät kommunizieren kann.
Gateway kann keine Verbindung zum Heim-WLAN aufbauen.	Repeater stören einen direkten Verbindungsaufbau zum WLAN-Router.	Alle Repeater, Accesspoints oder weitere WLAN-Router mit derselben SSID deaktivieren.
	Gateway zu nah oder zu weit weg am WLAN-Router.	Standort des Gateways zum WLAN-Router verändern.
	Gateway wird durch Möbel, Wände oder anderem abgeschirmt.	Gateway so positionieren, damit eine Kommunikation zum WLAN-Router möglich ist.
	Vorhandenes 5GHz Netzwerk mit derselben SSID stört Verbindungsaufbau.	5GHZ WLAN temporär umbenennen oder deaktivieren.
Gateway kann keine Verbindung zum Cloud Server herstellen.	Firewall ist möglicherweise zu streng eingestellt.	In der Firewall des Routers die Ports 1901, 1902 und 1905 zur Kommunikation freigeben.
	Cloud-Server ist down.	Warten, bis Cloud-Server wieder erreichbar ist.
Konfiguration lässt sich nicht laden.	Falsche Version der Konfiguration.	Aufwärtskompatibilität / Abwärtskompatibilität prüfen. Siehe Kapitel: <a href="#">Gateway austauschen</a>
	Das Konfigurationsbackup ist beschädigt.	Am Hauptgerät ein neues Backup erstellen. Siehe Kapitel: <a href="#">Konfiguration sichern</a>

Fehler	Ursache	Behebung
Ein zweites Mobilgerät lässt sich nicht in Betrieb nehmen.	Falsche Vorgehensweise.	Beim Start der App auf dem neuem Mobilgerät [Konfiguration laden] anwählen. Siehe Kapitel: <a href="#">Konfiguration laden am neuen Mobilgerät</a>
	Fehlendes Konfigurationsbackup.	Auf dem Hauptgerät eine Datensicherung durchführen. Siehe Kapitel: <a href="#">Konfiguration sichern</a>
Der externe Zugriff auf die Antriebe ist nicht möglich.	Cloud-Access ist nicht aktiviert.	Siehe Kapitel: <a href="#">Cloud-Access aktivieren.</a>
Auf dem Display sind Fragezeichen bei den Antrieben zu sehen.	Das Gateway ist nicht mit dem WLAN verbunden.	Gateway neu starten.
	Das Mobilgerät befindet sich nicht im selben WLAN wie das Gateway.	Mobilgerät mit richtigem WLAN verbinden.
Rollladen fahren nicht zeitgesteuert.	Automatikmodus ist inaktiv.	Automatik aktivieren. Siehe Kapitel: <a href="#">Automatik</a>
	Priorität ist nicht aktiv.	<a href="#">Priorität innerhalb der Tasks aktivieren.</a>
Passwort vergessen.	Account Passwort vergessen.	Account Passwort neu erstellen. Siehe Kapitel: <a href="#">Account Passwort vergessen</a>
	Gateway Passwort vergessen.	Box zurücksetzen über Resettaster bis LED Orange leuchtet. Box neu in das Heim-WLAN einbinden. Cloud-Access neu aktivieren. Passwort neu vergeben. Siehe Kapitel: <a href="#">Gateway Passwort vergessen</a>

Fehler	Ursache	Behebung
Amazon Alexa® erkennt die Geräte nicht.	Fehlende Konfigurationssicherung in der Cloud.	Cloud-Export durchführen. Siehe Kapitel: <a href="#">Cloud-Export</a>
	Alexa Skill ist nicht mit dem elero Account verbunden.	Alexa Skill mit dem elero Account verknüpfen.
Amazon Alexa® erkennt die Sprachbefehle nicht.	Falsche Sprachsyntax.	Korrekte Sprachsyntax verwenden. Siehe Kapitel: <a href="#">Amazon Alexa® Befehle</a>

## 9 Stichwortverzeichnis

- Accesspoint 10, 63
- Account 5, 7, 24, 33, 60, 61
- Amazon Alexa 26, 30, 31, 61
- Antriebe 3, 16, 17, 43, 54, 60
- Artikelnummer 57
- Automatik 56, 60
- Automatisierung 49
- Backup 35, 36, 37, 38, 57, 58, 59
- bidirektional 3
- Cloud-Access 8, 23, 24, 60, 63
- Cloud-Export 26, 30, 61
- Demomodus 5
- Favoriten 21
- Firewall 24, 59
- Firmware 57
- Funksender 18, 20
- Gateway 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 23, 24, 32, 35, 36, 37, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 57, 58, 59, 60
- Geodaten 25
- Geräte 3, 4, 16, 17, 23, 26, 30, 31, 32, 33, 34, 43, 48, 50, 54, 57, 61
- Gerätetyp 17
- GPS 25
- IP-Adresse 13, 42, 47, 57, 58
- Kompatibilität 4
- Konfiguration 9, 23, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 37, 38, 43, 57, 58, 59, 60
- Lernbereitschaft 18, 20
- Lernmodus 18
- Passwort 7, 8
- PIN 44
- Priorität 54, 56, 60
- Räume 16, 17, 34
- Registrierung 5, 9, 39
- Reset-Taste 15
- Router 10, 11, 15, 58, 59
- Routing 3
- Sensorik 19, 63
- Sensormodus 48, 63
- Sprachbefehle 31
- Sprache 22
- SSID 11, 47, 59, 63
- Statusabfrage 48, 63
- Status-LED 8, 15
- Szenen 49, 63
- Tasks 2, 52, 63
- Taskliste 55
- Theme 9, 40
- Unidirektional 3
- Werkseinstellung 39
- WLAN 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 23, 35, 41, 42, 46, 47, 48, 59, 60
- Zeitschaltung 56
- Zugriffbeschränkung 43



---

## 10 Glossar

### A

#### **Accesspoint**

Zum Einrichten des Gateways an das Heim-WLAN bietet dieses am Anfang ein eigenes WLAN-Netzwerk an. Dieses eigene WLAN-Netzwerk wird als Accesspoint bezeichnet. Innerhalb dieses Netzwerks ist keine Verbindung zum Internet möglich.

### C

#### **Cloud-Access**

Der Cloud-Access ermöglicht den Zugriff über das Internet auf das Gateway und dadurch die Steuerung der eingelernten Geräte. Der Sensormodus (Statusabfrage) wird im Cloud-Access beim Start der App ausgeführt.

### S

#### **Sensorik**

Es gibt verschiedene Arten von Sensoren. Lichtsensoren zur Messung der Lichtmenge. Regensensoren zum Ermitteln des Niederschlages. Windsensoren zur Messung der Windstärke.

#### **Sensormodus (Statusabfrage)**

Im Sensormodus wird regelmäßig, auf die eingestellten Geräte, der Status abgefragt. Die Geräte geben ihren Betriebszustand als Rückmeldung an das Gateway zurück. Zum Beispiel: Rollläden oben, sobald sich dieser in der oberen Endposition befindet.

#### **SSID**

SSID ist die Abkürzung für Service Set Identifier für drahtlose Netzwerke. Das ist die Bezeichnung des Namens des Netzwerkes

#### **Szenen**

In einer Szene können mehrere Geräte zeitgleich manuell angesteuert werden. Hierzu werden in der Szene alle Geräte und Ihre Aktion einprogrammiert.

### T

#### **Tasks**

In einem Task können einzelne oder mehrere Geräte über einen automatischen Ablauf gesteuert (z.B. Zeitprogrammierung) werden. Hierzu werden in dem Task die Bedingungen und die Aktionen der Geräte programmiert.